

Hilfsbereit sein:

- Wenn ein Kunde ein Produkt sucht, helfen Sie ihm.
Sagen Sie zum Kunden: „Ich zeige Ihnen, wo es ist.“
Gehen Sie mit dem Kunden zum Produkt.
- Wenn Sie nicht helfen können sagen Sie zum Kunden:
„Einen Moment, ich hole einen Kollegen.“
Sagen Sie zum Kollegen: „Der Kunde braucht Ihre Hilfe.“

Freundlich verabschieden:

- Wenn der Kunde geht, verabschieden Sie sich nett.
Zum Beispiel mit:
„Auf Wiedersehen“ oder „Einen schönen Tag noch.“

