

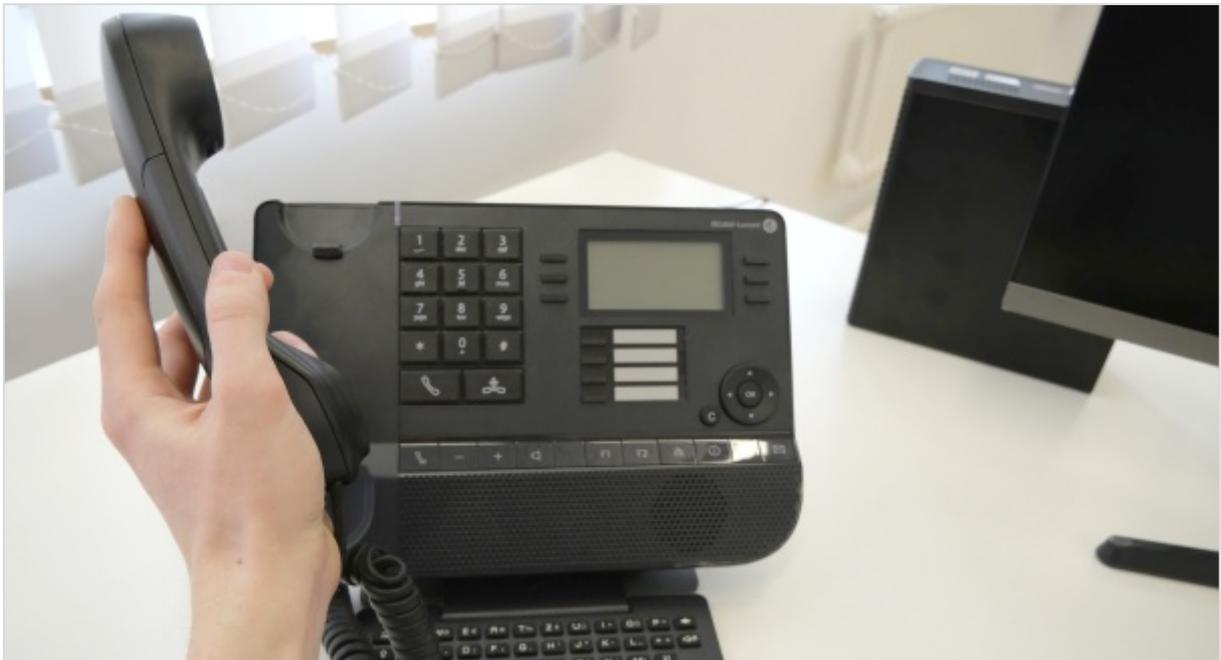
# Grund-Wissen Büro

## d) Telefon-Dienst

**Das muss ich wissen**

**Telefon-Dienst**

Der Assistent im Büro  
nimmt Telefon-Anrufe entgegen.  
Und verbindet den Anrufer weiter.



### **Merke:**

Jede Telefon-Anlage funktioniert anders.

Bevor Sie Anrufe entgegen nehmen, brauchen Sie eine Unterweisung.